

OFÍCIO-CIRCULAR N.º 04/2019-DELOGS

EM 11/11/2019

ASSUNTO: Serviços de Manutenção Predial e Elétrica

Em virtude da reformulação do atendimento às demandas de manutenção predial e elétrica, o Departamento de Logística e Serviços (Delogs) solicita que as Unidades Organizacionais informem um único e-mail para cadastramento de ordens de serviços, conforme tabela a seguir:

Unidade Organizacional	Responsável por Solicitações de Manutenção	E-mail	Ramal

O e-mail indicado não poderá ser pessoal, ainda que institucional. Vide exemplo a seguir:

thamaracabral@gmail.com	✗
thamara.oliveira@ufrpe.br	✗
diretoria.delogs@ufrpe.br	✓

Considera-se unidade organizacional, para fins deste Ofício-Circular, as estruturas abaixo:

- Reitoria e Pró-reitorias;
- Secretaria Geral dos Conselhos;
- Assessorias e Núcleos;
- Sistema Integrado de Bibliotecas;
- Departamentos Acadêmicos e Administrativos.

A indicação deverá ser informada ao e-mail coordenação.cman@ufrpe.br até o dia **18/11/2019 (segunda-feira)** e a partir do dia **20/11/2019 (quarta-feira)**, o sistema RT só aceitará os chamados para manutenção predial e elétrica encaminhados pelos e-mails cadastrados.

Este alinhamento precede a implantação de software específico para abertura de chamados. Portanto, o fornecimento da informação, nesse momento, é imprescindível.

Informações: (81) 3320-6113/6114/5471.

Estamos à disposição,

Maria Dirce Gomes de Lima
Coordenadora de Manutenção
SIAPE: 2298351

Thamara Tainá Souza Cabral de Oliveira
Diretora do Departamento de Logística e Serviços
SIAPE: 1754184